|  |  |
| --- | --- |
| **Değerli hizmet sağlayacılarımız, sizlerin ihtiyaç ve beklentilerinizin karşılanarak, daha kaliteli eğitim öğretim hizmeti verebilmemiz için okulumuzdaki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Kendi bölümünüz ile ilgili soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.** |  |
|  **Bağcılar Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Ekibi** |  |
| **Aşağıdakilerden konumunuza uygun olanı (x) şeklinde işaretleyiniz.** |  |
|  |  |  | **1- Cinsiyetiniz**  | **2- Yaşınız** | **3- Eğitim durumunuz?** | **4- Kaç yıldır bu okuldan hizmet alıyorsunuz?**  |  |  |  |
|  |  |  | 1 | Kadın | ( ) | 1 | 18-25 yaş | ( ) | 1 | İlköğretim | ( ) | 1 | 0-5 yıl | ( ) |  |  |  |
|  |  |  | 2 | Erkek | ( ) | 2 | 26-33 yaş | ( ) | 2 | Ortaöğretim (lise) | ( ) | 2 | 6-10 yıl | ( ) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 3 | 34-41 yaş | ( ) | 3 | Yüksek Okul | ( ) | 3 | 10-15 yıl | ( ) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 4 | 42-39 yaş | ( ) | 4 | Fakülte (Lisans) | ( ) | 4 | 16 ve üstü | ( ) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 5 | 50 yaş ve üzeri | ( ) | 5 | Yüksek lisans ve üstü | ( ) |  |  |  |  |  |  |  |
|  **Aşağıda okulumuzla ilgili yargılar verilmiştir. Bunları dikkatlice okumanızı ve "Tam" "Çok", "Orta", "Az", "Hiç", seçeneklerinden size uygun olan birini x şeklinde işaretleyerek belirtmenizi rica ederiz.**  |  |
|  |
| **Anketinizin geçerli olabilmesi için 40 maddeyi de doldurmanız gereklidir.** |  |
| **KANTİN** |  |
| **A) Ulaşılabilirlik ve İletişim** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **1** | **İhtiyaç duyduğumda okul yönetimiyle rahatlıkla görüşebiliyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **2** | **Bizi ilgilendiren okul duyurularını zamanında öğreniyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **3** | **Kantin denetleme ekibi ile ilgili sağlıklı iletişim kurabiliyorum** |   |  |   |   |   |  |
| **4** | **Okul yönetimi ve kantin denetleme komisyonundan, kantin işleyişi ile ilgili olan konularda rehberlik hizmeti almaktayım.** |   |   |   |   |   |  |
| **B) Dilek, Öneri ve Şikayetler** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **5** | **Okul ile ilgili istek ve şikayetlerimi okula iletebiliyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **6** | **Okula ilettiğim istek ve şikayetlerim dikkate alınıyor.** |   |   |   |   |   |  |
| **C) Güvenilirlik** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **7** | **Okul yöneticilerine güvenirim.** |   |   |   |   |   |  |
| **8** | **Okulun öğretmenlerine güvenirim.** |   |   |   |   |   |  |
| **9** | **Okulun diğer personeline (Memur, hizmetli vb.) güvenirim.** |   |   |   |   |   |  |
| **D) Güvenlik** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **10** | **Okulda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.** |   |   |   |   |   |  |
| **11** | **Okulda yangın ve doğal afetlere (Deprem, sel, vb.) karşı gerekli güvenlik önlemleri alınır.** |   |   |   |   |   |  |
| **12** | **Kantinin güvenliği sağlanmaktadır** |   |   |   |   |   |  |
| **E) Kararlara Katılım** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **13** | **Kantin ile ilgili alınan kararlarda görüşlerim alınır.** |   |   |   |   |   |  |
| **H) Okulun Fiziki Ortamı** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **21** | **Kantinin fiziki alanı yeterlidir.** |   |   |   |   |   |  |
| **22** | **Okul, öğrencilerin sağlığı, gelişimi açısından uygun fiziki ortama sahiptir (rutubetsiz, havalandırmalı, geniş, ferah vs...)** |   |   |   |   |   |  |
| **I)Denetim** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **23** | **Denetim sorumlulukları yerine getirilmektedir** |  |  |  |  |  |  |
| **25** | **Sözleşme koşullarına uyulmaktadır** |  |  |  |  |  |  |
| **26** | **Okul yönetimiyle sözleşmelerde gizlilik esasına uyulmaktadır** |  |  |  |  |  |  |
| **SERVİS HİZMETLERİ** |  |
| **A) Ulaşılabilirlik ve İletişim** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **1** | **İhtiyaç duyduğumda okul yönetimiyle rahatlıkla görüşebiliyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **2** | **Bizi ilgilendiren okul duyurularını zamanında öğreniyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **3** | **Okul öğretmenleri ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum** |   |   |   |   |   |  |
| **4** | **Okul yönetimi servis işleyişi ile ilgili olan konularda rehberlik hizmeti almaktayım.** |   |   |   |   |   |  |
| **5** | **Öğrencilerin servis kurallarına uymaları ile ilgili okuldan destek alıyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **B) Fiziki ortam** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **6** | **Okul önü araç park yerleri yeterlidir** |   |   |   |   |   |  |
| **7** | **Servisten inen öğrencinin okula ulaşımı güvenlidir.** |   |   |   |   |   |  |
| **C) Dilek, Öneri ve Şikayetler** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **8** | **Okul ile ilgili istek ve şikayetlerimi okula iletebiliyorum.** |   |   |   |   |   |  |
| **9** | **Okula ilettiğim istek ve şikayetlerim dikkate alınıyor.** |   |   |   |   |   |  |
| **C) Güvenilirlik** | **TAM 5** | **ÇOK 4** | **ORTA 3** | **AZ 2** | **HİÇ 1** |  |
| **10** | **Okul yöneticilerine güvenirim.** |   |   |   |   |   |  |
| **11** | **Okulun öğretmenlerine güvenirim.** |   |   |   |   |   |  |
| **12** | **Okulun diğer personeline (Memur, hizmetli vb.) güvenirim.** |   |   |   |   |   |  |
| **13** | **Denetim sorumlulukları yerine getirilmektedir** |   |   |   |   |   |  |
| **D) Kalite Yönetim Sistemi** |   |   |   |   |   |  |
| **14** | **Kalite Yönetim Sistemi ve şartları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.** |  |  |  |  |  |  |
| **Eklemek istediğiniz diğer görüşlerinizi lütfen yazınız.** |  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
|  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
|  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
|  |
| Katkılarınız için teşekkür ederiz. |  |